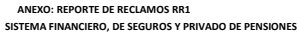


INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN MIGUEL

CANAL DE OPERACIÓN NOMBRE DEL OBJETO DE RECLAMO	OPERACIÓN/SERVICIO/PRODUCTO	CANAL DE INGRESO DEL RECLAMO	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE PRESENTACIÓN DEL RECLAMO	MOTIVO RECLAMO	SUBMOTIVO RECLAMO	RECLAMOS RECIBIDOS EN EL PERIODO	REITERACION	BANCAS/SEGUROS	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS				CANAL DE RESPUESTAS DEL RECLAMO	RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS																	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN	
									1-15	Más de 15 con prórroga	Más de 15 sin prórroga	Total		A favor de la empresa								A favor del usuario										Sub Total
														Dentro de Plazo			Fuera de Plazo con prórroga		Fuera de plazo sin prórroga			Dentro de Plazo			Fuera de Plazo con prórroga		Fuera de plazo sin prórroga		Sub Total			
														1-2	3-7	8-15	16-30	más de 30 días	16-30	más de 30 días	1-2	3-7	8-15	16-30	más de 30 días	16-30	más de 30 días					
9 Plataforma online de terceros	9 Crédito de consumo	9 Plataforma online de terceros	150120 LIMA LIMA MAGDALENA DEL MAR	19 Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia	29: servicios adicionales	1		1	1			1	9 Plataforma online de terceros	1						1											5	
8 Página web de la empresa	9 Crédito de consumo	8 Página web de la empresa	110101 ICA ICA ICA	6 Transacciones no procesadas / mal realizadas	29: servicios adicionales	1		1	1			1	8 Página web de la empresa						1									1		3		
8 Página web de la empresa	9 Crédito de consumo	8 Página web de la empresa	200101 PIURA PIURA PIURA	2 Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	29: servicios adicionales	1		1	1			1	8 Página web de la empresa		1				1											9		
TOTAL						3		3	3			3		1	1					2		1					1		6			



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN MIGUEL

[illegible]